

LW Vloeren Groningen

KLANTINSTRUCTIES (VERLIJMDE) VLOEREN (PVC, VINYL, MARMOLEUM, LAMINAAT)

1.0 Inleiding:

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en klantinstructies zijn van toepassing de algemene voorwaarden van LW Vloeren d.d. 1 december 2023. Deze algemene voorwaarden zijn in te zien en te downloaden op www.lwvloeren.nl/algemenevoorwaarden

In de klantinstructies "verlijmde vloeren" vindt u samengevat de belangrijkste informatie omtrent uw offerte of orderbevestiging welke betrekking hebben op uw specifieke opdracht.

Lees deze klantinstructies aandachtig door zodat er geen misverstanden kunnen ontstaan.

Deze klantinstructies zijn van belang om uw vloer naar volle tevredenheid te kunnen leveren en leggen, zonder meerwerk of extra kosten. Dit willen wij absoluut niet.

U krijgt door het opvolgen van deze klantinstructies volle garantie voor het leggen van de vloer alsmede de garantie welke door de fabrikant van de vloeren aan u wordt gegeven.

2.0 Overeenkomst en aanbetaling:

- De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst van een orderbevestiging c.q. (mondelinge) bestelling aan LW Vloeren via email, internet of anderszins en dienen tevens te worden voorzien van een aanbetaling van de klant aan LW Vloeren.
- De aanbetaling à € 350,- voor het leveren en laten leggen van de vloer(en) en plinten dient voldaan te zijn voordat de opdracht intern geplaatst en gepland kan worden.
- Hoofdreel is dat de levering kan plaatsvinden, nadat de vooruitbetaling is ontvangen, tenzij anders overeengekomen.
- Artikelen die op "bestelling" gekocht worden, kunnen na acceptatie door LW Vloeren niet meer worden gewijzigd c.q. worden geannuleerd door de koper.
- Betalingen kunnen alleen contant of via de iDeal link worden voldaan, pinnen aan de deur is niet mogelijk.
- Als de (aan)betaling via een bouwdepot gaat dan dient het bedrag voorafgaand aan leveren of plaatsen op onze rekening te staan.
- De door LW Vloeren geleverde zaken blijven eigendom van LW Vloeren totdat de klant al zijn financiële verplichtingen heeft voldaan.

3.0 Garantie:

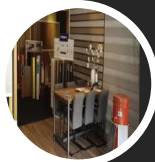
Garantie op de vloer is conform fabrieksgarantie. Op het laten leggen van de vloer geven wij een leggarantie van 6 maanden na plaatsen.

LW Vloeren staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde en geïnstalleerde goederen, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.

LW Vloeren kan geen garantie geven op:

1. Vloeren die niet door LW Vloeren geleverd en/of gelegd zijn;
2. (Onder)vloeren die niet egaal zijn;
3. Loslatende plakplinten;
4. Bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende storingen of onheilen;
5. Indien de producten niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze zijn onderhouden;
7. Indien de koper de producten op andere wijze onachtzaam heeft behandeld;
8. Uw vloerverwarming niet voldoet aan de eisen van de vloeren fabrikant.

Onze vestigingen



Showroom

Atoomweg 6-5 | 9713 EH | GRONINGEN

Telefoon: +31 50 8515646

E-mail: info@lwvloeren.nl

Openingstijden:

Maandag: gesloten

Dinsdag t/m Zaterdag 10.00 uur – 17.00



Bulkverkoop

Damsterdiep 311 | 9713 EH | GRONINGEN

Telefoon: +31 50 8515646

E-mail: info@lwvloeren.nl

Openingstijden:

Maandag: gesloten

Dinsdag t/m Zaterdag 10.00 uur – 17.00



Beursverkoop en Groothandel

Bornholmstraat 8C | 9723 AX | GRONINGEN

Telefoon: +31 50 8515646

E-mail: info@lwvloeren.nl

Openingstijden:

Maandag gesloten

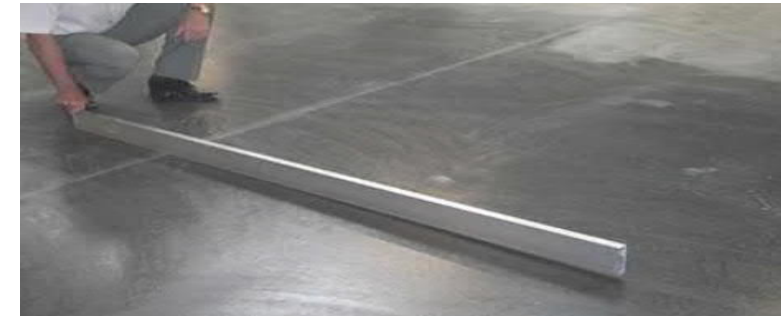
Dinsdag t/m Zaterdag 9.00 uur – 17.00

4.0 Voorbereidingen en de uitvoering:

Alvorens wij langskomen om uw vloer te installeren dient er rekening gehouden te worden met een aantal punten, te weten:

4.1 Algemeen:

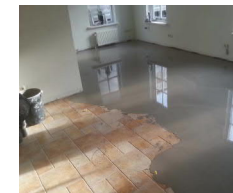
- De ruimte en basis vloer dient volledig leeg, schoon, droog en stofvrij te zijn.
- De vloer dient ontdaan te zijn van ernstige vervuiling van bijvoorbeeld; lijmresten, lak, olie, verfresten e.d.
- Er mogen geen (grote) scheuren aanwezig zijn in de dekvloer, de dekvloer mag niet poreus zijn en geen grote oneffenheden in de vloer.
- Grote hoogteverschillen in de aansluiting tussen verschillende ruimtes kunnen wij niet verhelpen.



Een voorbeeld van een ongelijke ondervloer en dus niet geschikt voor egaline

4.2 Egaliseren:

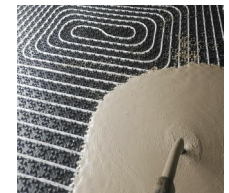
- Let op! In verband met de vooraf aan te brengen type primer dient U vooraf aan te geven welke ondervloer u heeft. Voorbeelden zijn: tegelvloer, betonvloer, anhydriet gipsgebonden gietdekvloer.



Tegelvloer



Betonvloer



Anhydriet gietdekvloer

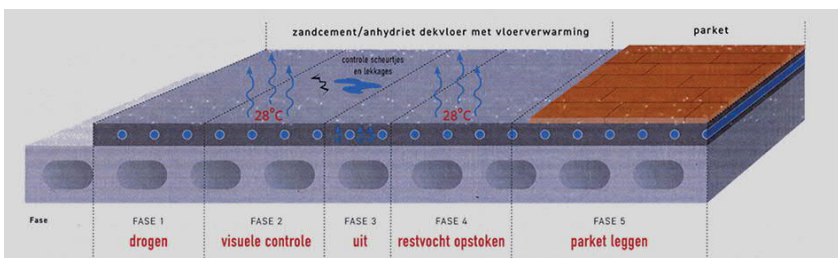
- Let op! Egaliseren is geen afvlakmiddel om een ongelijke ondervloer waterpas te krijgen maar echter een eenmalig afvlak laagje van 1-3 mm egaline om oneffenheden in de vloer te elimineren.
- Moet er nog geëgaliseerd worden met egaline? Zorg er dan voor dat het legmateriaal in een andere ruimte (op 19 graden) aanwezig is.
- Het egaliseren van de vloer duurt vrijwel nooit de gehele dag. Dit betekent dat de stoffeerder de gehele dag bij je kan langskomen en hij een halfuur tot uur voor aankomst belt op het telefoonnummer dat bij ons bekend is.
- LW Vloeren egaliseert eenmalig uw vloer. Wanneer uw vloer na 1 keer egaliseren niet voldoende is bepalen wij samen met u het vervolg. Een tweede keer egaliseren is extra werk en wordt apart in rekening gebracht.
- Electravoorzieningen welke onder de vloer zijn verwerkt dienen afgekoppeld en/of verwijderd te worden.

LW Vloeren Groningen

KLANTINSTRUCTIES (VERLIJMD) VLOEREN (PVC, VINYL, MARMOLEUM, LAMINAAT)

4.3 Temperatuur en vloerverwarming:

- De kamertemperatuur waar de vloer gelegd wordt dient 19 graden te zijn.
- De vloerverwarming dient uit te staan tijdens alle werkzaamheden en het opstookprotocol dient voltooid te zijn.
- Materialen dienen aanwezig te zijn in de ruimte waar gelegd moet worden.
- Opstookprotocol is van toepassing bij (nieuwbouw) vloerverwarming verwerkt in de bestaande dekvloer. Vraag bij de aannemer naar een opstookprotocol. Is het opstookprotocol niet gevolgd? Dan kan de vloer niet worden geëgaliseerd en worden gelegd.
- Indien je ervoor hebt gekozen om vloerverwarming te laten infrezen dient uw aannemer deze zelf correct dicht te smeren. Op deze manier kunnen wij onze volledige leggarantie geven op de totale vloer.
- Garantie op de vloer is conform fabrieksgarantie. Op het laten leggen van de vloer geven wij een leggarantie van 6 maanden na plaatsen.



Voorbeeld opstook protocol ingebruikname vloerverwarming

4.4 Plinten en afwerking:

- Bestaande plinten waaronder ook bouwplinten moeten verwijderd worden wanneer er gekozen is voor plaatsing van hoge (MDF) plinten. Bij het monteren van hoge plinten ontstaan er (bijna) altijd kieren aan de boven- en onderkant. Hier zijn wij niet verantwoordelijk voor. Dit heeft te maken met glooiingen in de muur en/of bestaande basisvloer. Wel kunnen wij voor een meerprijs de bovenkant van de plinten afkitten. Het afkitten van MDF plinten wordt ten alle tijden los op de bon vermeld.



Let Op! Glooiingen in vloer en wanden zorgen voor kieren bij het afmonteren van plinten

- Bij hoge (MDF) blok (rechte hoek) plinten worden enkel de buitenhoeken in verstek gezaagd, binnenhoeken niet.
- Plinten worden niet standaard afgekit. Dit is een optie die wij voor een meerprijs kunnen uitvoeren. Plinten worden ook niet door ons afgelakt en/of geschilderd.
- Hoge plinten, luiken, aluminium profielen rooster- en trap afwerking is niet meegerekend in de All-in prijs.

Onze vestigingen



Showroom

Atoomweg 6-5 | 9713 EH | GRONINGEN

Telefoon: +31 50 8515646

E-mail: info@lwvloeren.nl

Openingstijden:

Maandag: gesloten

Dinsdag t/m Zaterdag 10.00 uur – 17.00



Bulkverkoop

Damsterdiep 311 | 9713 EH | GRONINGEN

Telefoon: +31 50 8515646

E-mail: info@lwvloeren.nl

Openingstijden:

Maandag: gesloten

Dinsdag t/m Zaterdag 10.00 uur – 17.00



Beursverkoop en Groothandel

Bornholmstraat 8C | 9723 AX | GRONINGEN

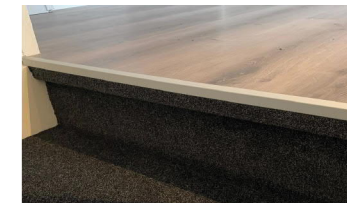
Telefoon: +31 50 8515646

E-mail: info@lwvloeren.nl

Openingstijden:

Maandag gesloten

Dinsdag t/m Zaterdag 9.00 uur – 17.00



Let op! Voorbeeld luik- en trapafwerking welke niet zijn meegenomen in de all in prijs

5.0 Overige

- Wanneer er parkeergeld betaald moet worden zijn de kosten voor rekening van de opdrachtgever en wordt dit op de factuur meegenomen. Mogelijk dat u voor de werkzaamheden een tijdelijke bezoekerspas kunt aanvragen.
- Het afvoeren van uw eventuele (oude) vloer en restafval is niet meegerekend in de All-in prijs.
- Consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 1. Het niet afkoppelen van elektra voorzieningen welke onder de vloer verwerkt zijn waar geëgaliseerd moet worden
 2. Radiatoren welke op laminaatvloeren staan met volledig gewicht en warmte;
 3. Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 4. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

-Bij annulering van uw gehele order zijn wij genoodzaakt om 30% van uw factuurbedrag in rekening te brengen.

6.0 Oplevering, eindafrekening en garantiebewijs

- Bij de oplevering van de werkzaamheden dient de opdrachtgever aanwezig te zijn.

De eindafrekening zal bestaan uit:

1. Eerlijke m2 worden achteraf bij u in rekening gebracht bij het tellen van de gelegde pakken. Een plattegrond en werkelijke m2 kunnen in de praktijk afwijken. De getelde pakken (m2) x de vaste All in prijs zal in rekening worden gebracht.
2. De aanbetaling a € 350,- zal hierbij in mindering worden gebracht.
3. De opdrachtgever zet bij de oplevering een handtekening voor goedkeuring van de uitgevoerde werkzaamheden.
4. De opdrachtgever rekent direct na oplevering het resterende bedrag contant of via een Ideal link af.

Aandachtspunten bij de eindafrekening:

- Denk om het (tijdelijk) verhogen van uw Ideal betalings en/of pinlimiet
- Zorg dat het geld uit een eventueel bouwdepot op uw betaalrekening staat bij het afrekenen.

Let op! Uw eindfactuur is uw garantiebewijs!